



# LES 500 MEILLEURS EMPLOYEURS DE FRANCE

Deux ans après le début de la pandémie, toutes les entreprises ont dû repenser leur organisation pour s'adapter à cette situation totalement inédite. Voici celles, secteur par secteur, qui ont le mieux réussi, selon les salariés.

PAR BRUNO DECLAIRIEUX

**PALMARÈS EXCLUSIF**

## MÉTHODE DE L'ENQUÊTE

La huitième édition de cette enquête sur l'image des employeurs ne déroge pas aux précédentes. Elle a été réalisée avec Statista, un spécialiste mondial de l'analyse de données sur l'activité économique et la consommation. À l'automne dernier, cet institut a lancé un imposant sondage en ligne auprès de 20 000 salariés travaillant dans des entreprises de plus de 500 employés en France. Sans que leur entreprise soit mise au courant, ces derniers ont pu répondre en toute indépendance à ces deux questions : « Sur une échelle de 0 à 10, dans quelle mesure recommanderiez-vous votre employeur à une connaissance ou à un membre de votre famille ? » et « D'après tout ce que vous savez sur les employeurs suivants de votre secteur d'activité, les recommanderiez-vous à une connaissance ou à un membre de votre famille ? ». Les personnes interrogées disposaient d'une liste indicative de sociétés de leur secteur d'activité mais pouvaient en citer d'autres. La note finale sur 10 calculée par l'institut accorde logiquement une pondération plus forte à l'avis des salariés sur leur propre entreprise qu'à celui sur leurs concurrents. Précisons que si une entreprise n'apparaît pas, c'est que sa note est trop basse ou que, faute d'un nombre suffisant d'opinions collectées, le résultat n'est pas représentatif.

statista

PHOTOS : DENIZ DALGAN / MERCEDES-BENZ AG ; XAVIER POPPY / REA ; LED-LED ON UNSPLASH

**E**trange anniversaire. Le 17 mars prochain, cela fera déjà deux ans que les Français sont entrés dans l'ère chaotique du Covid-19. Confinements, déconfinements, restrictions d'activités... Depuis, le quotidien est rythmé par une alternance de périodes d'inquiétude et d'espoir selon l'évolution de la pandémie. Dans les entreprises également, ce yoyo ne cesse de perturber les employés, dont la vie oscille entre télétravail et retour plus ou moins durable au bureau. Un défi pour les DRH, devant en permanence adapter l'organisation de leur société, et pour les managers, gérant leurs troupes sans connaître de quoi demain sera fait.

**DANS CE CONTEXTE** si incertain, le moment est bienvenu de distinguer parmi les employeurs ceux qui se sont le mieux adaptés. Pour le savoir, un juge de paix s'impose : l'avis des salariés eux-mêmes. Voilà pourquoi nous avons demandé à l'institut d'études Statista de lancer une grande enquête auprès de 20 000 Français, travail-

lant dans des entreprises de plus de 500 personnes, pour leur demander non seulement ce qu'ils pensent de leur société mais aussi de celles qu'ils connaissent dans leur secteur d'activité. Sur plus de 2 100 groupes étudiés, seuls les 500 ayant reçu les meilleures notes sur 10 ont été retenus, avec un écart allant de 8,53 pour le numéro 1, Mercedes-Benz, à 6,66 pour le dernier. À noter que l'appréciation moyenne (7,22) est en légère progression sur un an : le signe sans doute que les salariés ont fait preuve de mansuétude dans leur jugement, même si le quotidien n'a pas toujours été simple. Le fort rebond de l'activité constaté l'an dernier dans la plupart des secteurs a probablement aussi joué, le fait de conserver son emploi étant un vrai soulagement pour beaucoup. D'ailleurs, bien des entreprises ont dégagé de plantureux résultats grâce aux efforts de leurs équipes. La question d'une revalorisation générale des salaires est ainsi revenue dans l'actualité dans de nombreuses branches. Rendez-vous dans un an pour savoir si tous auront obtenu satisfaction. ■

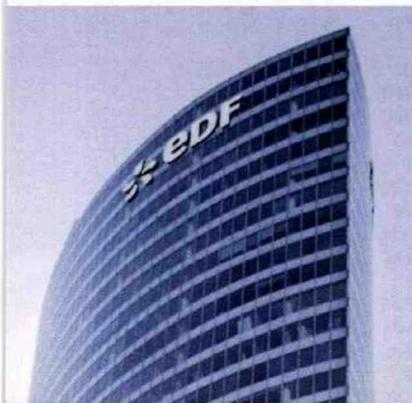


Outre son siège à Montigny-le-Bretonneux (78), Mercedes-Benz (1<sup>er</sup>) dispose de deux sites logistiques, à Valenciennes et à Valence, sans compter les succursales.



L'an dernier, L'Oréal (16<sup>e</sup>) a lancé un vaste programme pour soutenir les jeunes dans leur recherche d'emploi, notamment ceux issus des banlieues (stages, mentorat...).

Malgré des crispations en ce moment sur la question des salaires, les employés d'EDF (24<sup>e</sup>) gardent un statut intéressant, en particulier sur le calcul de leur retraite.



# LE TOP 30

## DES SOCIÉTÉS LES MIEUX NOTÉES PAR LES SALARIÉS

Rang	Entreprise	Note sur 10 <sup>(1)</sup>	CA monde en milliards d'euros <sup>(1)</sup>	Effectif en France <sup>(1)</sup>	Commentaire
1.	Mercedes-Benz	8,53	154,3	1 300	Travailler dans une entreprise qui conçoit des produits de qualité, comme ce constructeur auto, est valorisant.
2.	BMW	8,52	99	1 100	Au siège de BMW France, le flex office permet de travailler soit avec son équipe, soit au sein d'une autre.
3.	Chanel	8,47	10,1 <sup>(2)</sup>	8 500	La santé étincelante de cette célèbre marque de luxe donne apparemment un très bon moral aux équipes.
4.	Hermès	8,43	6,4	10 400	Pour faire face à la demande, ce fameux maroquinier recrute et crée même de nouveaux ateliers en France.
5.	Airbus	8,31	49,9	48 200	L'an dernier, l'avionneur a vu son carnet de commandes se regarnir, au grand soulagement de ses salariés.
6.	Arkema	8,27	7,9	7 200	Belle progression pour ce groupe de chimie dans notre palmarès : en un an, il gagne près de 40 places.
7.	SMA	8,22	2,5	3 600	Le personnel de cet assureur a reçu des PC portables avec téléphonie via Internet pour pouvoir télétravailler.
8.	GRDF	8,19	3,3	11 500	Cette société de distribution de gaz est bien notée sur l'égalité hommes-femmes, sauf pour les hauts revenus.
9.	Microsoft	8,19	168,1 <sup>(2)</sup>	1 900	Si leur manager est d'accord, les salariés du géant des logiciels peuvent être en télétravail toute la semaine.
10.	Safran	8,17	16,5	43 300	Retour à un certain optimisme chez cet équipementier aéronautique, qui table sur 3 000 embauches en 2022.
11.	Dassault Systèmes	8,16	4,5	4 300	Le plus gros éditeur de logiciels français attire pour des postes tant en R&D qu'en vente ou en marketing.
12.	Maif	8,15	3,7	8 200	L'an dernier, cet assureur a obtenu un très bon score à l'index officiel de l'égalité hommes-femmes (99/100).
13.	Clarins	8,14	1,3	1 400	Percée inédite cette année pour ce groupe français de cosmétiques, qui est demeuré familial malgré sa taille.
14.	Decathlon	8,13	11,4	22 300	Depuis notre premier palmarès en 2015, l'enseigne de sport est toujours restée dans le top 3 de son secteur.
15.	Air France	8,12	11,1 <sup>(3)</sup>	41 600	Le soutien de l'Etat à la compagnie aérienne rassure dans un contexte économique toujours très délicat.
16.	L'Oréal	8,12	28	13 900	Le changement de patron l'an dernier n'a pas troublé les équipes du leader mondial des cosmétiques.
17.	Covéa	8,12	16,6	21 000	Cet assureur mutualiste applique la même politique RH quel que soit le réseau (Maif, MMA, GMF).
18.	Caisse des dépôts	8,10	NP	5 900	Un accord sur l'emploi vient d'être signé dans cette banque publique, avec un net effort sur les apprentis.
19.	Roche	8,08	54,5	1 600	Ce labo a trois activités distinctes (pharmaceutique, diagnostic, diabète), mais une politique RH similaire.
20.	Thales	8,05	17	38 600	Depuis l'an dernier, 10% du variable des salariés du groupe d'électronique sont liés à des objectifs RSE.
21.	Crédit mutuel	8,04	17,5	74 400	C'est la première fois que ce vaste groupe bancaire coopératif figure dans ce top 30 (données globales).
22.	Futuroscope	8,02	0,06	700	Le parc d'attractions garde une bonne réputation RH, même si son activité a beaucoup chuté avec le Covid.
23.	Sanofi	8,01	36	25 300	Malgré son retard dans la lutte contre le Covid, ce labo garde une forte notoriété pour les salariés du secteur.
24.	EDF	7,99	28,4	63 200	En novembre dernier, la direction a signé avec les syndicats un nouvel accord facilitant le télétravail.
25.	Hewlett Packard Enterprise (HPE)	7,99	27,8	1 400	Ce groupe informatique a huit sites en France, dont les plus importants sont à Puteaux, Grenoble et Mougins.
26.	Barilla	7,97	3,9	1 500	L'essentiel des équipes du groupe italien en France se consacre à la marque de pain Harris, avec cinq usines.
27.	Axa	7,96	96,7	13 500	L'assureur a créé un dispositif d'accueil digitalisé pour les nouveaux salariés arrivés en période de télétravail.
28.	Club Med	7,94	0,7	4 200	Notre sondage corrobore les enquêtes RH internes du Club sur le niveau de satisfaction élevé des salariés.
29.	APRR	7,92	2,2	3 500	Signe de ses efforts sur le sujet, la société d'autoroutes bénéficie du label d'Etat Diversité depuis 2016.
30.	Boulangier	7,91	4	10 800	La grande majorité des employés de ce distributeur d'électroménager (groupe Mulieu) en est actionnaire.

(1) Les notes ont été arrondies à deux décimales. Le rang tient compte des décimales suivantes. Les données pour le chiffre d'affaires (CA) et l'effectif sont les dernières disponibles (le plus souvent à fin 2020) et ont été arrondies. Selon leur activité, certaines sociétés réalisent l'essentiel ou la totalité de leur CA en France. (2) En milliards de dollars. (3) CA groupe. NP : non pertinent.

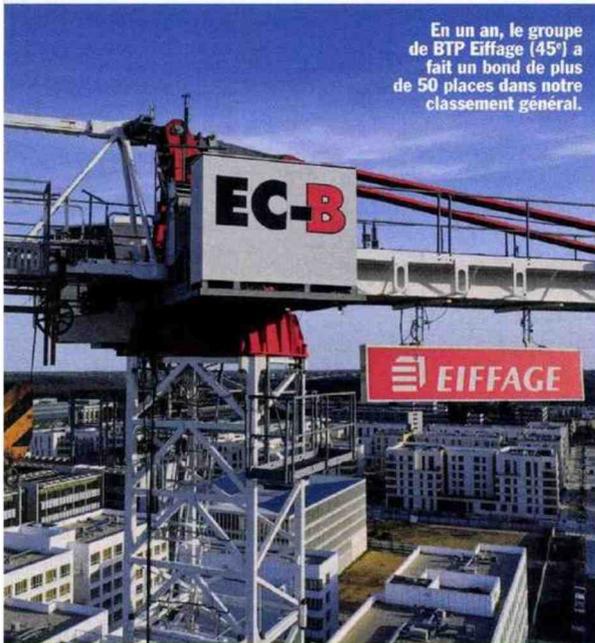
Retrouvez dans les pages suivantes toutes les entreprises, classées par secteur d'activité.



# LES CHAMPIONS

## SECTEUR PAR SECTEUR

Votre entreprise fait-elle partie des 500 groupes les plus appréciés par leurs salariés et par ceux de leur secteur d'activité ? Découvrez-le dans ce dossier.



En un an, le groupe de BTP Eiffage (45<sup>e</sup>) a fait un bond de plus de 50 places dans notre classement général.

BTP

### Les grands du secteur de la construction trustent les premières places

● Est-ce un effet de la crise et le sentiment d'être mieux protégé dans un grand groupe ? Cette année, les multinationales du secteur dominent le classement, ce qui n'était pas le cas dans nos précédents palmarès, où des ETI figuraient parmi les tout premiers. En tête, Eiffage est notamment réputé pour son actionariat salarié. Chaque année, la société propose à son personnel de souscrire au capital dans des conditions avantageuses (décote de 20%, facilités de paiement...).

Entreprise
1. Groupe Eiffage
2. Bouygues Construction
3. Colas
4. Eurovia
5. Vinci Construction
6. Legendre
7. Ramery
8. Fayat Bâtiment
9. Spie batignolles
10. Cougnaud
11. Sade
12. Demathieu Bard
13. Baudin Chateauneuf

### AÉRONAUTIQUE, FERROVIAIRE, NAVAL

#### La reprise chez Airbus redonne de l'espoir chez ses sous-traitants

● Avec plus de 23 000 emplois supprimés en 2020, soit 8% des effectifs selon l'Insee, la filière aéronautique a payé un lourd tribut à la crise sanitaire. Comme souvent, ce sont les salariés travaillant dans les PME (-16%) et les ETI (-9%) qui ont davantage souffert. La hausse récente des commandes constatée chez les donneurs d'ordre, à commencer par Airbus, redonne de l'espoir, même si le retour aux embauches pérennes ne sera que progressif. On ne s'étonnera donc pas de voir aussi peu de sous-traitants être cités dans notre classement.

Entreprise
1. Airbus
2. Safran
3. Thales
4. Naval Group
5. Dassault Aviation
6. ArianeGroup
7. MBDA Missile Systems
8. Nexter
9. Collins Aerospace
10. Alstom Transport
11. Bombardier Transport
12. Chantiers de l'Atlantique
13. AAA
14. ATR Aircraft
15. Sabena Technics
16. Bénéteau

### AUTOMOBILE

#### La pénurie de puces électroniques pèse sur la production

● Les constructeurs allemands premium ne font visiblement pas rêver que les conducteurs. Leur image est également bonne auprès des salariés, notamment des ingénieurs, même s'ils sont peu nombreux à y travailler en France, ces groupes ne possédant pas d'usines sur notre territoire. Côté tricolore, les sites industriels ont connu l'an dernier des arrêts de production à répétition, à cause de la pénurie mondiale de semi-conducteurs, rendant la vie compliquée pour les opérateurs, en particulier les intérimaires.

Entreprise
1. Mercedes-Benz
2. BMW
3. Renault Trucks
4. Volvo Trucks
5. Michelin
6. Continental France
7. John Deere
8. Volkswagen Group
9. Renault
10. Goodyear Dunlop Tires
11. Robert Bosch
12. Valeo
13. Claas Tracteurs
14. Stellantis
15. Toyota
16. The Motherson Group
17. AGCO
18. ThyssenKrupp Presta



Organisation du télétravail libre par équipes, primes à l'aide entre collègues, entretien annuel remplacé par des feed-back plus réguliers... Ce labo a bien revu son management.

**Entreprise**

1. Roche
2. Sanofi
3. Novartis
4. Mylan
5. Boiron
6. Laboratoires Gilbert
7. Merck Santé
8. Pfizer
9. B. Braun
10. Johnson & Johnson
11. BD (Becton Dickinson)
12. Groupe URGO
13. AstraZeneca
14. GSK
15. Hill-Rom
16. Pierre Fabre
17. BI France
18. Laboratoires Arkopharma
19. BioMérieux
20. EssilorLuxottica
21. Lilly
22. GE Healthcare
23. Laboratoires Servier
24. Vetoquinol
25. Novo Nordisk
26. Groupe Stago
27. Sartorius
28. Stallergenes
29. Macopharma
30. Aptar

**SANTÉ ET PHARMACIE**

**Les labos doivent se démener pour recruter et fidéliser**

● Crise sanitaire oblige, la filière pharmaceutique est l'une des rares en 2020 à avoir vu ses effectifs croître (+0,5%) pour friser les 100 000 salariés. La tendance devrait se poursuivre, ne serait-ce que pour rajeunir les effectifs (18% des employés ont plus de 55 ans). Mais les entreprises ont du mal à attirer les jeunes. Selon un sondage Ipsos pour la profession, publié en septembre dernier, seuls 28% des 17 à 23 ans souhaiteraient postuler dans le secteur.

**MACHINES ET ÉQUIPEMENTS INDUSTRIELS**

**Le spécialiste des chariots élévateurs Manitou garde sa première place acquise l'an dernier**

● Les carnets de commandes sont de nouveau bien garnis depuis quelques mois chez le fabricant d'engins de manutention

**Entreprise**

1. Manitou
2. Fenwick-Linde
3. Kuhn
4. Still
5. SKF
6. Stäubli
7. Wilo
8. Jungheinrich

Manitou. De quoi redonner le moral aux équipes après la mauvaise passe de 2020. Un plan de 80 millions d'euros d'investissements dans les sites industriels français a été annoncé et les embauches ont repris. La société met en avant ses efforts en matière d'égalité hommes-femmes (salaire, mentorat pour devenir cadre, aide pour les personnes en congé parental...) et de bien-être au travail. Apparemment cela paie.

**TRAVAUX DE CONSTRUCTION SPÉCIALISÉS**

**Le leader Vinci Energies va devoir bientôt affronter un «nouveau» concurrent de taille**

● Génie électrique, climatique ou bien thermique... Les services dits multitechniques pour l'industrie et les collectivités sont logiquement

**Entreprise**

1. Vinci Energies
2. France Air (Airvance Group)
3. Otis
4. Schindler

dominés par les grands groupes de l'énergie et du BTP. Ces prochains mois, le secteur va vivre un grand changement avec le rachat, par Bouygues, d'Equans, une toute récente division d'Engie, réunissant ses marques Axima (génie climatique...) et Ineo (génie électrique...). A quand sa notation dans un prochain classement ?

**INDUSTRIE LOURDE ET MATÉRIAUX**

**Seul Constellium figure dans les 100 premiers du classement général**

● Le géant de l'aluminium Constellium est le seul groupe d'industrie lourde à intégrer les 100 premiers de notre palmarès général. Il est vrai que, malgré les efforts consentis pour améliorer les conditions de travail et la sécurité, la vie des salariés y reste difficile. A noter d'ailleurs qu'en décembre dernier (soit après notre sondage), des débrayages ont eu lieu chez Constellium pour réclamer des hausses de salaire.

**Entreprise**

1. Constellium
2. O-I
3. DS Smith
4. Aperam
5. ArcelorMittal
6. Groupe Pochet
7. Saint-Gobain
8. LafargeHolcim
9. Crown Emballage
10. Groupe Amcor
11. Smurfit Kappa
12. Saica
13. Terreal

**PÉTROLE ET CHIMIE**

**Absent ces dernières années, Kem One est de nouveau bien noté**

● Lorsque, fin 2013, l'industriel Alain de Krassny reprend Kem One, cette ex-filiale du groupe Arkema qui produit du plastique PVC n'est pas loin de la faillite. Huit ans plus tard, la société, bien redressée, affiche plus de 1 milliard d'euros de chiffre d'affaires et 10% de résultat net. Agé de 79 ans, son patron a décidé de la céder à un fonds d'investissement américain. Original : 10% de la plus-value de la vente seront reversés aux salariés. Ce n'est donc sans doute pas un hasard si Kem One apparaît cette année dans notre palmarès.

**Entreprise**

1. Arkema
2. Bayer
3. TotalEnergies
4. Trafil
5. Air liquide
6. PPG
7. LyondellBasell
8. ExxonMobil
9. 3M
10. BASF
11. Kem One



Ces dernières années, les efforts du chimiste Arkema pour faire baisser les accidents ont été récompensés.

PHOTOS : LAURENT GRANDGUILLOT/REA - JEAN-FRANÇOIS FREY/PHOTOPOR/L'ALSACE/ANAPP - VINCENT COLIN/ARHEMA

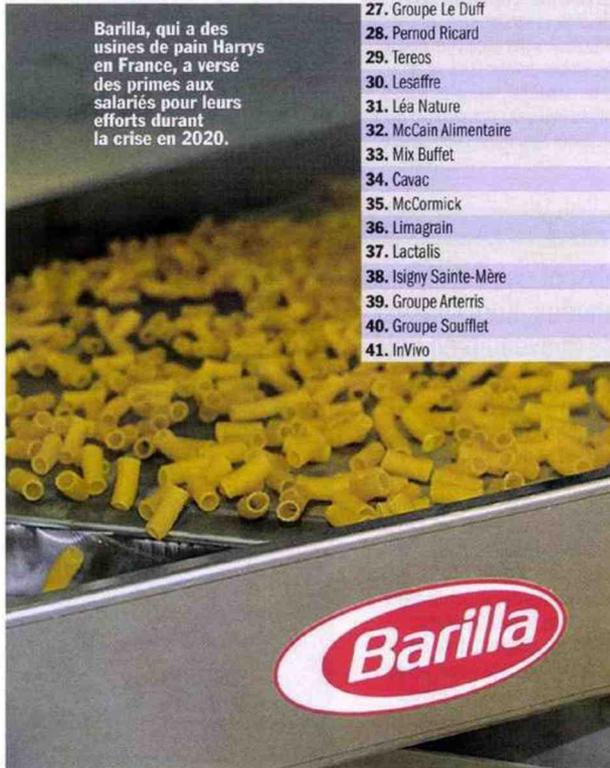


**AGROALIMENTAIRE**

**Le premier employeur français a toujours besoin de bras**

● Avec près de 430 000 emplois, l'industrie alimentaire s'affiche comme le premier employeur de France. Mais entre 2013 et 2020, le nombre de postes non pourvus a triplé pour passer à 30 000 ! On connaît les réticences habituelles des salariés : des rémunérations modestes et une vie fatigante dans les usines. Pourtant, bien des entreprises font des efforts, à commencer par celles citées dans notre palmarès. Pour lutter contre les idées reçues, la profession a lancé en novembre dernier la première semaine des métiers de l'agroalimentaire avec Pôle emploi et l'Apec : plus de 300 opérations ont été menées dans toute la France (webinaires, portes ouvertes, job datings...).

Barilla, qui a des usines de pain Harrys en France, a versé des primes aux salariés pour leurs efforts durant la crise en 2020.



Entreprise	
1.	Barilla
2.	Nestlé
3.	Kronenbourg
4.	Ferrero
5.	Sodiaal
6.	Fleury Michon
7.	Coca-Cola Europacific Partners
8.	Labeyrie
9.	Sodebo
10.	Danone
11.	Fromageries Bel
12.	Unilever
13.	PepsiCo
14.	Andros
15.	Triballat Noyal
16.	Groupe Bigard
17.	Mondelez
18.	Brioche Pasquier
19.	Groupe Avril
20.	Agrial
21.	Bonduelle
22.	Groupe Savencia
23.	Groupe Cémoi
24.	Carambar & Co
25.	Groupe GCF
26.	Cristal Union
27.	Groupe Le Duff
28.	Pernod Ricard
29.	Tereos
30.	Lesaffre
31.	Léa Nature
32.	McCain Alimentaire
33.	Mix Buffet
34.	Cavac
35.	McCormick
36.	Limagrain
37.	Lactalis
38.	Isigny Sainte-Mère
39.	Groupe Arterris
40.	Groupe Soufflet
41.	InVivo

**ÉNERGIE**

**La relance d'un programme nucléaire fort est une bonne nouvelle pour les salariés d'EDF**

● Longtemps hésitant sur la part à accorder au nucléaire dans la production énergétique du futur, Emmanuel Macron a finalement annoncé vouloir construire de nouveaux réacteurs en France. La nouvelle a été saluée chez EDF par les syndicats. A noter que ces derniers ont aussi réussi à faire reculer l'Etat sur son projet de réforme qui visait à scinder les activités de l'électricien et, selon eux, précariser le statut toujours plus avantageux de ses salariés.

Entreprise	
1.	GRDF
2.	EDF
3.	GRTgaz
4.	Enedis
5.	CPCU (C <sup>o</sup> parisienne de chauffage urbain)
6.	Primagaz
7.	RTE
8.	Engie
9.	TechnicAtome
10.	Orano
11.	GE Power

**ENVIRONNEMENT**

**Les géants du secteur sont doublés par des groupes familiaux**

● Est-ce l'OPA agressive du premier sur le second qui a pesé ces derniers mois sur le moral de leurs équipes ? Veolia et Suez, les deux géants du recyclage des déchets et du traitement de l'eau, sont devancés par des groupes restés familiaux, dont les organisations à taille humaine séduisent. En tête, Ortec met en avant ses efforts pour aider ses salariés en difficulté. Un fonds de solidarité a été créé dans ce but, financé par une partie des profits.

Entreprise	
1.	Ortec
2.	Pizzomo Environnement
3.	Paprec
4.	Veolia Recyclage et valorisation des déchets
5.	GDE Recyclage
6.	Suez
7.	Veolia Eau

**ÉQUIPEMENT ET MATÉRIELS ÉLECTRIQUES**

**Les sièges sociaux loin de Paris offrent un plus apprécié des salariés**

● Travailler dans des groupes en bonne santé financière, implantés dans des régions où la qualité de vie est plus agréable qu'à Paris et concevant des produits de qualité appréciés du grand public. Voici les points communs des quatre premiers de ce secteur qui intègre aussi des fabricants de matériels pour les professionnels. Chez le vainqueur Somfy, par exemple, les dernières enquêtes internes confirment bien cette fierté d'appartenir au groupe mais aussi la confiance dans l'avenir.

Entreprise	
1.	Somfy
2.	Groupe Atlantic
3.	Legrand
4.	Groupe Seb
5.	Siemens
6.	Philips
7.	Schneider Electric
8.	Hager Group
9.	Saunier Duval
10.	ABB
11.	SEW Usocom
12.	Mersen
13.	Delta Dore
14.	Nexans
15.	Phyrmian

PHOTOS: SP - VINCENT ISORE/IP3 PRESS/MAXPPP - LACOSTE

**BANQUE ET SERVICES FINANCIERS**

**Les emplois dans la profession bancaire continuent de baisser**

● Selon la Fédération bancaire française, les effectifs dans le secteur ont baissé de 7% depuis 2011. En quête d'économies, la plupart des établissements réduisent en effet le nombre de leurs agences grand public. Bons derniers dans notre étude, Société générale et sa filiale Crédit du Nord vont fusionner leurs réseaux avec, à la clé, 3 700 suppressions de postes, mais sans départs contraints. A noter aussi qu'ING, absent de notre palmarès depuis plusieurs années, a décidé de son côté de cesser ses activités de banque en ligne en France.

Entreprise	
1.	Caisse des dépôts
2.	Crédit mutuel
3.	Banque CIC
4.	Crédit agricole
5.	Banque de France
6.	Boursorama
7.	Crédit agricole consumer finance
8.	Banque populaire
9.	BPCE (Fonctions centrales)
10.	American Express
11.	Natixis
12.	Bpifrance
13.	Edenred
14.	Milleis Banque
15.	BNP Paribas
16.	Cofidis
17.	Crédit du Nord
18.	Société générale

**HIGH-TECH**

**Un marché toujours très favorable aux experts du numérique**

● Transformation digitale, cloud, big data, cybersécurité, Internet des objets... les investissements high-tech ne cessent de croître dans les entreprises. Une bonne nouvelle pour les prestataires, qu'ils soient éditeurs de logiciels, SSII ou bien cabinets de conseil spécialisés. Et pour les experts numériques, pas suffisamment nombreux pour répondre à la demande selon la profession.

Entreprise	
1.	Microsoft
2.	Dassault Systèmes
3.	Hewlett Packard Enterprise (HPE)
4.	Orange
5.	Google
6.	Dell EMC
7.	OVH
8.	Ericsson

Entreprise	
9.	Cisco Systems
10.	Sage
11.	EBP Informatique
12.	Ubisoft
13.	IBM
14.	Accenture
15.	STMicroelectronics
16.	Worldline
17.	Groupe SII
18.	Hardis Group
19.	Sagemcom
20.	Circet
21.	Prodware
22.	Capgemini
23.	Business & Decision
24.	Sigma
25.	Bouygues Telecom
26.	Infopro Digital
27.	Xerox
28.	Euro Information Services
29.	Free
30.	Wavestone (Solucom)
31.	Cordon Electronics
32.	Amadeus
33.	Cegid
34.	ADP France
35.	Groupe Aubay
36.	Avem
37.	Isagri
38.	Helpline
39.	Talan
40.	Modis



La célèbre marque Lacoste est un des derniers gros employeurs du textile dans l'Aube, avec une usine située à Troyes.

**HABILLEMENT ET ACCESSOIRES**

**L'activité n'a pas retrouvé son niveau déjà bas d'avant-Covid**

● Le redémarrage espéré dans l'habillement n'a pas vraiment eu lieu. Hormis les ventes en ligne, en pleine forme, celles en boutiques sont restées encore loin l'an dernier de leur niveau d'avant la crise sanitaire. Et la nouvelle flambée épidémique n'incite pas à l'optimisme quant à une reprise de la fréquentation en magasin. Un coup dur pour les enseignes et leurs équipes, déjà impactées par la concurrence des pure players du Web et par les sites de vente de vêtements d'occasion, la clientèle achetant de moins en moins souvent du neuf. Pourtant, toutes les marques ne baissent pas les bras. Certaines, comme Celio ou Jennyfer, ont même tenté des opérations de relance forte.

Entreprise	
1.	Hermès
2.	LVMH
3.	Nike
4.	Groupe SMCP
5.	Etam
6.	Okaïdi
7.	Adidas
8.	H&M
9.	Promod
10.	Richemont
11.	Celio
12.	Mango
13.	Chaussea
14.	Armand Thierry
15.	Jennyfer
16.	Lacoste
17.	Kiabi
18.	Zara
19.	Go Sport
20.	Claire's
21.	C&A
22.	Orchestra-Prémaman
23.	Camaïeu

**COSMÉTIQUES**

**Carton plein pour les groupes français dans ce secteur habitué aux meilleures notes**

● La crise sanitaire n'a pas changé l'opinion des salariés travaillant dans les cosmétiques. Ces derniers affichent toujours une large satisfaction envers leurs

employeurs, à commencer par ceux positionnés dans le luxe. La note moyenne du secteur est même en progression (7,85 sur 10) par rapport à l'an dernier. A noter que les trois premières entreprises font partie des 20 meilleures du classement général. De plus, ce tiers est 100% tricolore. Cela n'est pas surprenant, tant la réputation des groupes français dans cette activité n'est plus à faire.

Entreprise	
1.	Chanel
2.	Clarins
3.	L'Oréal
4.	Procter & Gamble
5.	Groupe L'Occitane
6.	Givaudan



LES 500 MEILLEURS EMPLOYEURS

**ASSURANCE ET ASSISTANCE**

**Les sociétés résistent bien et les salariés en sont conscients**

● La culture réputée protectrice envers les salariés dans le monde de l'assurance n'est pas usurpée. Même en 2020, au cœur de la crise sanitaire, l'essentiel des recrutements prévus ont été maintenus. Et la tendance est demeurée favorable l'an dernier aux dires des experts. A noter qu'un recrutement sur deux de jeunes de moins de 30 ans est réalisé par la voie très formatrice de l'alternance. Du coup, notre enquête le montre : le degré de satisfaction des salariés est à la hausse sur un an. Les cinq premiers assureurs cités ici sont même dans notre top 50 général.

Entreprise
1. SMA
2. Maif
3. Covéa (Maaf, MMA, GMF)
4. Axa
5. Allianz
6. Inter Mutuelles Assistance
7. MNH
8. Malakoff Médéric Humanis
9. Crédit agricole Assurances
10. Pro BTP
11. Europ Assistance
12. CNP Assurances
13. Macif
14. Groupama
15. Verspieren
16. Gan
17. AG2R La Mondiale
18. Gras Savoye
19. MACSF
20. Harmonie Mutuelle
21. Groupe Henner
22. GIE Agric-Arrco
23. Aviva
24. MSA
25. Marsh
26. Allianz Partners
27. Generali
28. Klesia



**INGÉNIERIE ET CONTRÔLE**

**Les débouchés ne manquent pas, mais la profession aurait besoin de se féminiser**

● L'activité a redémarré dans la plupart des sociétés d'ingénierie dont les experts conseillent les groupes en amont de leurs projets technologiques. Bastion masculin, la profession veut attirer plus de femmes. Ainsi 70 entreprises, dont Systra, notre leader, ont-elles signé une charte de la mixité comprenant des engagements en matière d'égalité de salaire et de progression de carrière.

Entreprise
1. Systra
2. AC Environnement
3. Davidson Consulting
4. Cnim
5. Défense Conseil International
6. Setec
7. MCA Ingénierie
8. Egis
9. Bureau Veritas
10. ABMI



Face à la crise du secteur, Air France a recours à l'activité partielle longue durée, financée par l'Etat, et s'est engagée à ne pas licencier cette année.

**TRANSPORT DE PERSONNES**

**A la SNCF et à la RATP, on s'inquiète de l'arrivée de la concurrence**

● Les premières rames TGV de la compagnie Trenitalia qui circulent entre Paris et Lyon le prouvent depuis quelques semaines : le transport ferroviaire se libéralise peu à peu. Côté TER, la SNCF va devoir affronter des concurrents privés et, en cas de victoire de ces derniers, ses salariés changeront d'employeur. De quoi inquiéter les troupes, même si des accords sont prévus pour ne pas trop y perdre socialement. A la RATP, l'ouverture débutera fin 2024 avec les bus parisiens et de la petite couronne.

Entreprise
1. Air France
2. RATP
3. Semitan
4. Keolis
5. TAG (Transports aggro. grenobloise)
6. RTM (Transports de Marseille)
7. Transavia
8. Groupe Dubreuil
9. Tisséo
10. SNCF
11. Brittany Ferries
12. Jussieu secours
13. CroisiEurope

**AUDIT ET CONSEIL**

**Un absent de taille cette année dans notre palmarès : EY**

Entreprise
1. PwC
2. In Extenso
3. Deloitte
4. KPMG
5. BDO
6. Mazars
7. Acom

● Y a-t-il un lien direct ? Absent cette année de notre palmarès, le célèbre cabinet d'audit et de conseil EY & Associés connaît depuis plus d'un an une fronde de jeunes auditeurs contre les horaires à rallonge et pour des rémunérations plus justes entre le haut et le bas de la hiérarchie. Une intersyndicale a même été créée, ce qui constitue une première dans cet univers peu habitué aux revendications.





**TRANSPORT DE MARCHANDISES ET LOGISTIQUE**

**Il manquerait plus de 40 000 chauffeurs routiers en France**

● Certes, la situation est pire en Pologne, au Royaume-Uni et en Allemagne. Mais le manque de chauffeurs de camion inquiète aussi en France, d'autant que la route représente encore 90% du transport de marchandises et que la reprise de l'activité a été particulièrement forte en 2021. Ce manque de personnel se fait aussi sentir (dans une moindre mesure) dans les entrepôts. Il est vrai que les conditions de travail sont souvent fatigantes et les rémunérations peu élevées. Les grands acteurs, que l'on retrouve dans ce tableau, ont logiquement plus de moyens pour satisfaire les revendications de leurs équipes. À noter, dans le fret maritime cette fois-ci, le retour dans notre palmarès de CMA CGM. L'an dernier, l'armateur français, installé à Marseille, a profité d'une conjoncture très favorable pour investir dans de nouveaux moyens logistiques et recruter.

Entreprise
1. APRR
2. Aéroports de la Côte d'Azur
3. Chronopost
4. UPS
5. Getlink
6. FM Logistic
7. Stef
8. Sanef / SAPN
9. Vinci Autoroutes
10. Gefco
11. Bolloré Logistics
12. DHL
13. XPO Logistics
14. Transalliance
15. FedEx
16. ITM LAI
17. Kuehne+Nagel
18. Groupe Delanchy
19. STG
20. Captrain France
21. Dachser
22. U-Logistique
23. DSV
24. Geodis
25. CMA CGM
26. Staci
27. Heppner

**RECHERCHE PUBLIQUE**

**Des postes pointus à défaut de salaires élevés**

● Rappelons les spécificités de cette catégorie : celle-ci regroupe des établissements publics à caractère industriel et commercial (Epic) spécialisés entre autres dans le domaine de la recherche. Leur originalité est que leur politique RH est proche de celle appliquée dans le privé : offres d'emploi et recrutement, contrat de travail en CDI ou CDD, rémunération... Voilà pourquoi nous les étudions aussi dans

ce palmarès. Tous ces instituts dans leur spécialité proposent des postes techniques réputés et parfois uniques. Seul bémol : ils ne peuvent rivaliser avec les grandes entreprises en matière de salaires. En décembre dernier (soit après notre sondage), un mouvement social inédit a été déclenché sur plusieurs sites du CEA (Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives). La raison de cette grogne ? La décision de la direction de n'accorder des revalorisations de salaire qu'aux nouveaux embauchés pour tenter d'attirer les jeunes scientifiques dont elle a besoin, à commencer par les doctorants. À l'heure où nous bouclions, les syndicats n'avaient pas obtenu satisfaction à leurs revendications.

Entreprise
1. Ifremer
2. CEA
3. CSTB
4. IFP Energies nouvelles
5. Adcme
6. LNE
7. Cirad
8. Andra

**SERVICES À L'EMPLOI**

**Un «petit» acteur de l'intérim arrive en tête cette année pour la première fois**

● Avec 230 agences d'intérim et 900 salariés en France, Start People est encore d'une taille modeste comparée à ses concurrents. Cette filiale du groupe japonais RGF Staffing est cependant la mieux notée de cette catégorie, qui intègre aussi des spécialistes du recrutement et de la formation. La société, qui a recruté 100 personnes rien que l'an dernier, met en avant son management de proximité

facilitant les relations sociales, mais aussi ses efforts en matière d'égalité hommes-femmes.

Entreprise
1. Start People
2. Manpower
3. Adecco
4. Randstad
5. Aftal
6. Crit Travail temporaire
7. Proman
8. PageGroup

**IMMOBILIER**

**L'envie de donner du sens à son travail joue en faveur des bailleurs**

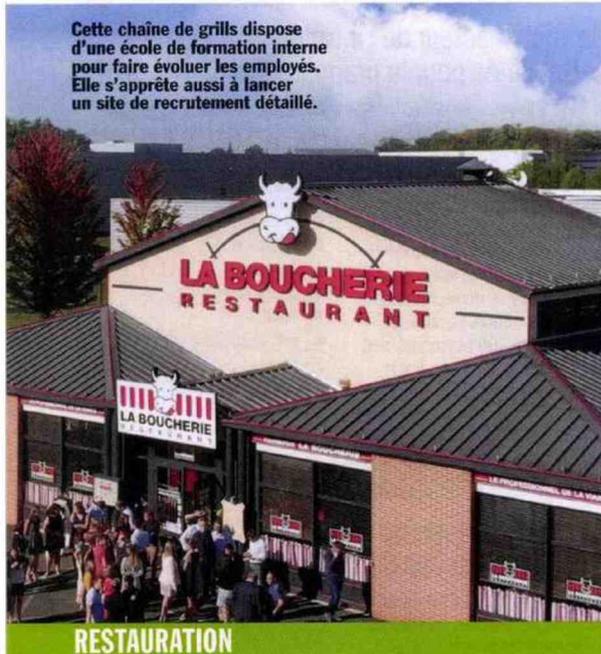
● La crise sanitaire a sans doute accentué l'envie chez les salariés, notamment les plus jeunes, de donner plus de sens à leur travail. Dans l'immobilier, ce goût pour des missions d'intérêt général trouve un débouché naturel chez les bailleurs sociaux. En tête de notre liste se trouve d'ailleurs le plus gros d'entre eux. Cette filiale de la Caisse des dépôts séduit par sa solidité financière et ses nombreux projets. L'an dernier, elle s'est engagée à lancer d'ici fin 2022 la production de 30 000 logements sociaux.

Entreprise
1. CDC Habitat
2. Nantes Métropole Habitat
3. Laforêt
4. Icade
5. RIVP
6. Nexity
7. Groupe Valophis
8. Groupe Pichet
9. Citya Immobilier
10. Orpi
11. Bouygues Immobilier
12. Altarea
13. Vilogia
14. Kaufman & Broad



Cette filiale de la Caisse des dépôts, spécialisée dans l'habitat intermédiaire et social, compte près de 10 000 salariés.

PHOTOS : IPS PRESS/MAXPPP - MASTER FILMS/AIRBUS VIA SP AIR FRANCE ; GILLES ROLLE/REA



Cette chaîne de grills dispose d'une école de formation interne pour faire évoluer les employés. Elle s'apprête aussi à lancer un site de recrutement détaillé.

## RESTAURATION

### Les habituelles difficultés de recrutement ont été nettement accentuées par la pandémie

● Les affichettes qui ornent les vitrines de nombreux restaurants et bars proposant des emplois de serveurs ou de cuisiniers le prouvent : la restauration manque de volontaires. Ce phénomène dû

à des salaires modestes et à des horaires peu propices à la vie de famille n'a rien de nouveau, mais il a été amplifié par la crise. En décembre dernier, le patronat de l'hôtellerie-restauration a accepté, pour attirer les candidats, une grille de salaires plus généreuse, avec une rémunération minimale supérieure au Smic de 5%. Pour fidéliser leurs salariés, les groupes comme ceux cités ici ont plus de facilité que les indépendants.

#### Entreprise

1. La Boucherie
2. Lenôtre
3. Buffalo Grill
4. McDonald's
5. Elior Group

## SERVICES AUX ENTREPRISES

### Dans le gardiennage ou le nettoyage, les DRH doivent innover pour fidéliser leurs employés

● Missions de jour privilégiées, formations qualifiantes, suivi des besoins des salariés avec des entretiens individuels réguliers... Le groupe de nettoyage industriel Aber Propreté vante ses efforts en matière de RH. Cela semble lui réussir dans un secteur connu pour ses conditions de travail difficiles.

#### Entreprise

1. Aber Propreté
2. Cometz
3. Securitas
4. Mondial Protection
5. GSF
6. Protectim Security Services

## SERVICES A LA PERSONNE

### Le réseau de garde d'enfants Kangourou Kids n'est toujours pas détrôné dans sa catégorie

● Sa note a un peu baissé en un an. Mais cela n'empêche pas la société Kangourou Kids (garde d'enfants) d'obtenir le meilleur score sur le créneau des services à la personne, grâce notamment à ses efforts en matière de lutte contre les discriminations à l'embauche et de formations professionnalisantes pour son personnel souvent peu qualifié.

#### Entreprise

1. Kangourou Kids
2. Hôpital privé de Provence (HPP)
3. Pôle Santé Léonard de Vinci
4. Babilou
5. Azaé (A2micile)
6. Yoopala
7. Adhap Services
8. Fresenius Medical Care

## COMMERCE DE GROS

### Les commerciaux et les pros du numérique sont très recherchés

● Comparée au commerce de détail, la vente aux professionnels souffre d'un manque de visibilité sur le marché du recrutement que la pandémie n'aura guère arrangé. Pour relancer leur activité et chercher de nouveaux débouchés, les entreprises spécialisées dans le B to B ont besoin notamment d'attirer des commerciaux mais aussi de plus en plus de profils numériques. Celles citées ici ont visiblement su se démarquer.

#### Entreprise

1. Richardson
2. Samse
3. Metro Cash & Carry
4. Rexel
5. Autodistribution
6. Cooper
7. GPdis
8. Stanley Black & Decker
9. Würth
10. CCL
11. Prolians
12. Cerp Rhin Rhône Méditerranée
13. Transgourmet
14. Loxam
15. Matériaux SIMC
16. Cerp Rouen

## MÉDIAS ET COMMUNICATION

### Le paysage audiovisuel français s'apprête à vivre bientôt un grand chambardement

● Leur fusion n'est pas actée et dépend encore notamment de l'accord du CSA et de l'Autorité de la concurrence. Mais, sauf grosse surprise, le rapprochement entre TF1 et M6 devrait, d'ici à la fin de l'année, donner naissance à un géant de l'audiovisuel européen. Dans les deux groupes, l'accueil semble plutôt positif, même si la recherche de synergies pourrait peser sur l'emploi. A TF1, la direction s'est déjà engagée à préserver les statuts des salariés et à éviter les départs contraints.

#### Entreprise

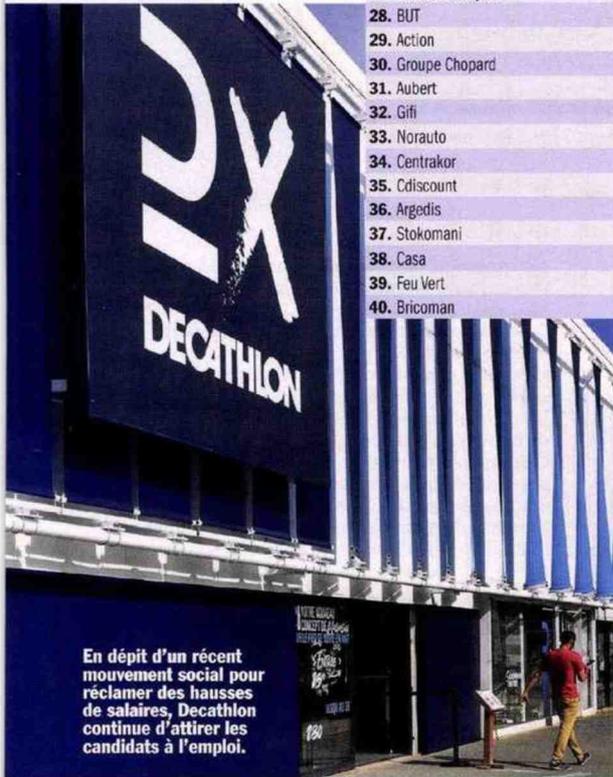
1. Gallimard
2. Groupe M6
3. JCDecaux
4. Radio France
5. Groupe UGC
6. Groupe TF1
7. Quest-France
8. France Télévisions
9. Agence France-Presse
10. Groupe Bayard
11. Pathé
12. Médiamétrie
13. Publicis Groupe

PHOTOS : SP - ANDBZ/AGACA ; SALVATORE ROMANO/NUIPHOTO VIA AFP

COMMERCE DE DÉTAIL

Les salariés haussent le ton pour obtenir des augmentations

● Decathlon, Leroy Merlin ou encore Sephora : peu avant les fêtes de fin d'année, plusieurs enseignes ont vu certains de leurs employés débrayer, parfois pour la première fois, afin d'obtenir des hausses de salaires. Il est vrai que la distribution n'est pas réputée en la matière. Toutefois, cela n'empêche pas de nombreuses sociétés du secteur d'être citées dans notre sondage. En effet, elles offrent toujours des débouchés importants, notamment pour des jeunes peu qualifiés cherchant à se former dans les métiers de la vente. Par ailleurs, elles se doivent d'étoffer leurs équipes techniques pour adapter leurs offres, leur marketing et leurs flux logistiques au poids grandissant pris par l'e-commerce dans leur activité.



En dépit d'un récent mouvement social pour réclamer des hausses de salaires, Decathlon continue d'attirer les candidats à l'emploi.

Entreprise

1. Decathlon
2. Boulanger
3. Apple Retail
4. Schmidt Groupe
5. Ikea
6. Leroy Merlin
7. GrandVision
8. Hertz
9. Maisons du Monde
10. Micromania-Zing
11. Electro Dépôt
12. Printemps
13. Truffaut
14. Cultura
15. Groupe Rocher
16. Gamm Vert
17. Amazon
18. Optical Center
19. Intersport
20. Castorama
21. King Jouet
22. Brico Dépôt
23. Carglass
24. Chaussexpo
25. Groupe Fnac Darty
26. Alain Affielou
27. Galeries Lafayette
28. BUT
29. Action
30. Groupe Chopard
31. Aubert
32. Gifi
33. Norauto
34. Centrakor
35. Cdiscount
36. Argedis
37. Stokomani
38. Casa
39. Feu Vert
40. Bricoman



Malgré la pandémie qui l'a beaucoup touché, avec une baisse des effectifs à la clé, ce parc d'attractions a évité les départs forcés.

HÔTELS, TOURISME ET LOISIRS

Le variant Omicron jette un doute sur la reprise de l'activité

Entreprise

1. Futuroscope
2. Club Med
3. Disneyland Paris
4. Accor
5. Groupe Partouche
6. Pierre & Vacances - Center Parcs
7. Appart'City
8. Evian Resort
9. Basic-Fit

● Comme l'an dernier, on ne s'étonnera pas de découvrir, dans notre classement du secteur des loisirs, des sociétés en difficulté financière, à l'image du groupe Pierre & Vacances - Center Parcs, en passe d'être recapitalisé. Toutes ont beaucoup souffert de la pandémie et la flambée récente du variant Omicron du Covid-19 pourrait repousser le retour à la normale. Toutefois, les Français privilégient l'Hexagone pour leurs vacances, les départs à l'étranger étant restreints. Une bonne nouvelle pour l'emploi local.

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

La question du pouvoir d'achat des salariés est ici aussi de plus en plus centrale

● A l'image de leurs collègues de la distribution spécialisée, bien des salariés du commerce alimentaire ont réclamé ces derniers mois des augmentations pour récompenser les efforts consentis durant la crise sanitaire mais aussi compenser l'inflation. Chez Auchan, par exemple, un accord a été signé prévoyant pour cette année une hausse générale de 2,2%, allant jusqu'à 4% pour certains, un doublement de l'indemnité inflation versée par l'Etat et une remise permanente en magasin portée de 10 à 15%.

Entreprise

1. Jeff de Bruges
2. Picard Surgelés
3. Biocoop
4. Grand Frais
5. Nespresso
6. Coop Atlantique
7. Thierit
8. Système U
9. Auchan
10. Leclerc
11. Cora
12. Groupe Carrefour
13. Lidl
14. Intermarché